セミナー開催情報

NPO 法人 セフティマネジメント協会

後援:株式会社 キャプテン 株式会社 エムアールエム http://www.npo-safety.org

これだけは押さえておきたい"中国リスク"回避の考え方

中国市場向け『取扱説明書』作成のポイント

■開催概要

〇開催日時	2013年5月21日(火) 13:30~16:55 (受付 13:15)
〇場 所	愛知県産業労働センター13F 特別会議室 部屋番号 1309 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 4 丁目 4-38 TEL:052-571-6131 http://www.winc-aichi.jp/access/
〇参加費用	一般参加企業 1名/20,000円 協会会員 1名/15,000円
〇申込及び 支払方法	参加申込書を、セフティマネジメント協会事務局へ FAX にてご送付ください。 参加費は、申込書が到着後、請求書をお送り致しますので、指定の口座へお振込み ください。
〇定 員	30名(申込み順)
〇お問合せ先	NPO 法人セフティマネジメント協会 TEL:03-5614-4752 FAX:03-5614-4477

申込日 2013 年 月 日

参加申込書	FAX: 03-5614-4477
参加中 込音	NPO法人 セフティマネジメント協会 事務局(担当:白田・高盛) TEL:03-5614-4752
企業•団体名:	
住所:〒	
TEL:	FAX:
参加者名:	役職·部署:
E-mail: @	
参加者名:	役職•部署:
E-mail: @	

申込締切日:2013年 5月 17日(金)

これだけは押さえておきたい"中国リスク"回避の考え方

中国市場向け『取扱説明書』作成のポイント

13:30 開会の挨拶

【第一章】

高度経済発展と消費者の権利意識

【第二章】

取扱説明書に関連する法令

- ・つまみ食い中国経済史
- ・消費者トラブルと訴訟リスク
- ·中華人民共和国産品品質法(PL法)
- ・中華人民共和国消費者権益保護法 (PL 法)
- ・中華人民共和国権利侵害責任法 (PL 法)
- · 電子情報製品生產汚染防止管理弁法
- · 中華人民共和国国家通用言語文字法
- · 中華人民共和国製品表示記載規定
- · 中華人民共和国標準化法

【第三章】

中国国家標準(GB 規格)

- ・中国国家標準(GB 規格)とは
- ・国際規格とGB規格の関係
- ・製品安全に関する規格
- ・GB 5296 シリーズ
- GB/T 9969 (2008)

【第四章】

消費者紛争の事例と取扱説明書

- 中国におけるリスク
- ・中国における消費者紛争の例
- ・中国市場向け「取扱説明書」作成

【第五章】

取扱説明書の世界標準と中国対応

- ・取扱説明書とグローバル標準
- ・製品安全とグローバル標準
- ・「取扱説明書」の翻訳
- ・中国対応は原文改善から着手

16:40~16:55 質疑応答

講師プロフィール

山口 純治氏 アドバイザー 株式会社ダイテック

製品マニュアル、商品プロモーション、ブランディング、販売店トレーニングなど、あらゆる情報伝達の問題を改善するアドバイザーとして活躍。多くの企業で、セミナーやトレーニング、コンサルティングサービスを提供している。

- マニュアル制作の専門会社である株式会社ダイテックにて、約20年にわたり各社製品のパーツカタログやマニュアルなどの技術資料制作およびその指導に携わる。
- 2003 年に横浜オフィスの責任者となり関東での事業を拡大するとともに、マニュアル診断事業を 立ち上げ、さまざまな業界のメーカーに技術資料のコンサルティングを提供する。その後、自動 車事業部の事業部長に就任し、横浜・東京・広島にある4つのドキュメントセンターを統括。
- 2009 年から 2011 年まで、富士重工業株式会社と株式会社大興(ダイテックの親会社)が出資して設立したマニュアル制作会社、スバル・インテリジェント・サービス株式会社に出向。コミュニケーションアドバイザーを務め、「マニュアル改善」のセミナー講師、啓発活動を推進した。